

# Benemérito Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala



## Memoria de Labores 2009



# Contenido

<i>Presentación de la Presidencia.....</i>	<i>3</i>
<i>Junta Directiva.....</i>	<i>4</i>
<i>Organigrama.....</i>	<i>5</i>
<i>Descripción de la estructura administrativa.....</i>	<i>6</i>
<i>Capítulo I.....</i>	<i>7</i>
<i>Eje Estratégico: Beneficiarios</i>	
<i>Capítulo II.....</i>	<i>29</i>
<i>Eje Estratégico: Procesos y Tecnología</i>	
<i>Capítulo III.....</i>	<i>35</i>
<i>Eje Estratégico: Funcionarios y Trabajadores</i>	
<i>Capítulo IV.....</i>	<i>41</i>
<i>Eje Estratégico: Finanzas y Presupuesto</i>	



**Doctora Honoris Causa  
Elisa Molina de Stahl**  
*Presidenta Honoraria Vitalicia*

**Trabajar Unidos  
para servir mejor.**



# Presentación de la Presidencia

La Memoria de Labores del año 2009 es la primera que se presenta con base en la estructura del Plan Estratégico de Desarrollo del Benemérito Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala, para el período 2008-2012, el cual fue presentado y aprobado por la Asamblea General en su sesión Extraordinaria No. 74 del jueves 4 de septiembre de 2008.

El Plan de Desarrollo fijó la siguiente misión u objetivo general para el quinquenio 2008-2012:

Ser una Institución que, con recursos de excelente calidad para la atención de problemas visuales y auditivos, permite a la población afectada mejorar su nivel de vida, procurando su autosuficiencia.

La misión u objetivo general se contempla que se alcanzará por medio de cuatro ejes estratégicos, cada uno con sus respectivos planes o proyectos:

1. Beneficiarios: integrar socialmente a los guatemaltecos con problemas visuales y auditivos.
2. Tecnología y procesos: medir y mejorar continuamente los procesos del Comité.
3. Funcionarios y trabajadores: fomentar una cultura positiva acorde a los valores y objetivos del Comité en cada funcionario y trabajador.
4. Presupuesto y finanzas: mejorar la solidez financiera del Comité.

Con base en lo expuesto, el material de la Memoria de Labores 2009 se organiza en cuatro capítulos: uno por cada uno de los cuatro ejes estratégicos citados, desarrollado por medio de sus correspondientes planes o proyectos.

A pesar de que se ha logrado un fuerte desarrollo institucional enmarcado en el Plan Estratégico citado, el que a su vez ya se desglosa en un Plan Operativo Anual, queda un trecho por recorrer y es el de elaborar y aprobar el presupuesto anual con la misma estructura del Plan Estratégico, es decir: a partir de los cuatro ejes expuestos.

La Junta Directiva, en especial su Presidencia, desean dejar registrado que los avances expuestos se han logrado tanto por el apoyo brindado por la Asamblea General, el que se concretó en la aprobación al Plan Estratégico que se le expuso, como a todos los funcionarios y trabajadores del Comité, cuya vida profesional y técnica se centra en servir a la población con alguna discapacidad visual o auditiva.



Miguel von Hoegen  
Presidente



# Junta Directiva



Licenciado Miguel von Hoegen  
*Presidente*



Periodista José Zamora Corletto  
*Vicepresidente*



Licenciada Ana Verónica Morales Molina  
*Secretaria*



Licenciada Panchita Aguirre de Kaehler  
*Tesorera*



Licenciado José Vicente Pereira Rivadeneira  
*Protesorero*



Ingeniero Bolivar González  
*Vocal Primero*



Señor Alejandro Arathoon Molina  
*Vocal Segundo*



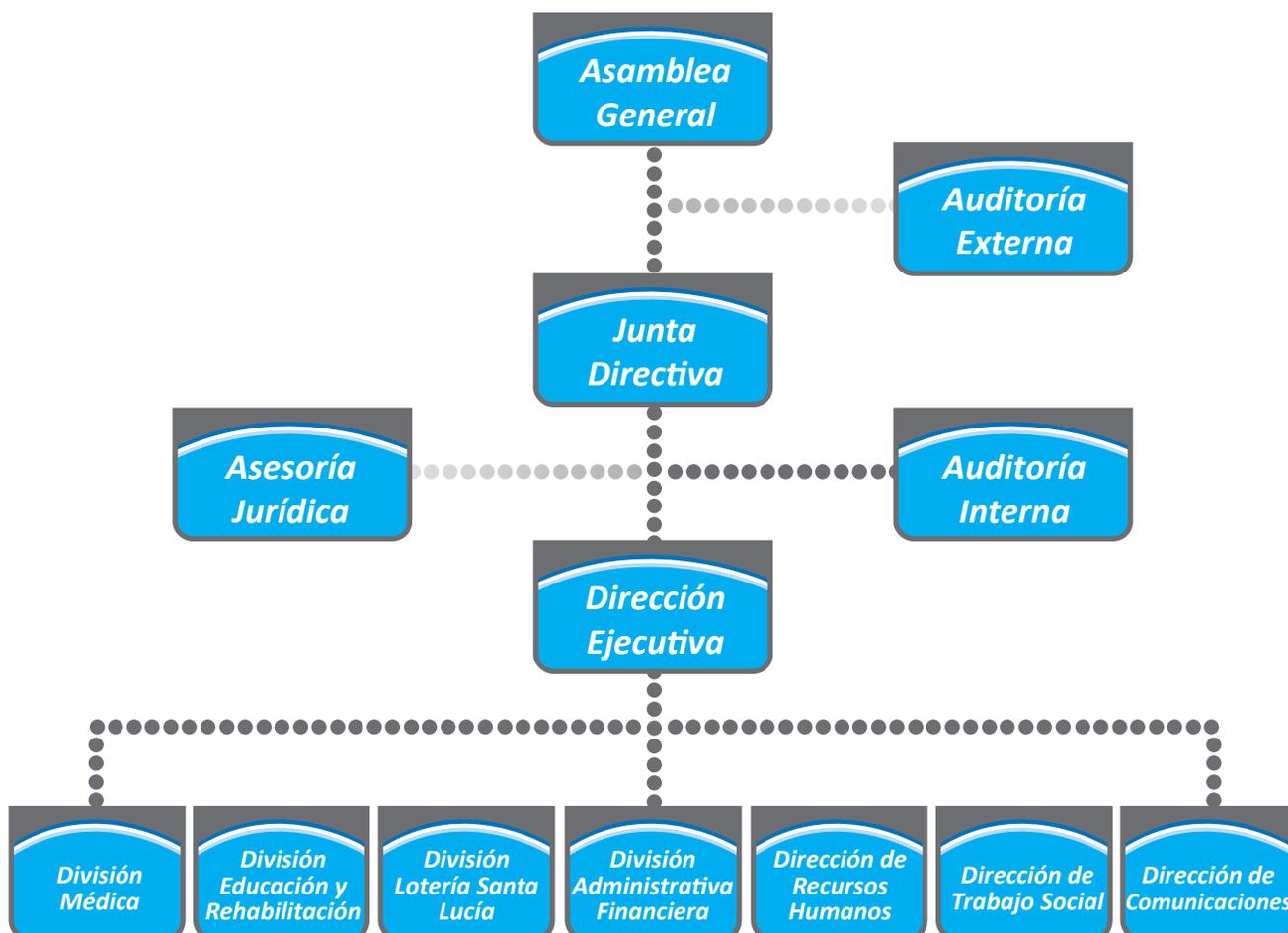
Licenciado Rodolfo Morales Taracena  
*Vocal Tercero*



Licenciado David Antonio Osorio Rivas  
*Vocal Suplente*



# Organigrama





# Descripción de la estructura administrativa

## **División Médica**

Proporciona servicios de Otolología y Oftalmología, a través de la prevención, diagnóstico, tratamientos médicos y quirúrgicos a personas que presentan problemas visuales o auditivos, está conformada por seis hospitales, ubicados en Quetzaltenango, Retalhuleu, Zacapa, San Pedro Carchá, Zaragoza, Chimaltenango y su sede central en la ciudad de Guatemala en el Hospital de Ojos y Oídos “Doctor Rodolfo Robles Valverde”.

## **División Educación y Rehabilitación**

Atiende a niños, adolescentes, adultos y adultos mayores con servicios educativos y de rehabilitación a través de ocho escuelas para sordos, una escuela para ciegos, tres centros de rehabilitación y 18 programas de apoyo técnico y tecnológico, distribuidos en Quetzaltenango, Zacapa, Retalhuleu, Jutiapa, Escuintla y San Pedro Carchá, Alta Verapaz y en la ciudad de Guatemala.

## **División Lotería Santa Lucía**

La venta de billetes de Lotería Santa Lucía, constituye la base económica para el funcionamiento de los diferentes programas y servicios del Benemérito Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala.

## **División Administrativa Financiera, Dirección de Recursos Humanos, Dirección de Trabajo Social y Dirección de Comunicaciones**

Apoyan el trabajo de las diferentes divisiones, facilitando los recursos necesarios para optimizar la calidad de los servicios de cada uno de los programas.



# Capítulo

# I

## Eje Estratégico: Beneficiarios





## Dirección Ejecutiva

### Plan o proyecto:

Proveer a los beneficiarios de servicios de medicina, educación y rehabilitación de alta calidad.

### Resultados:

Formalización de las normas de contratación a proveedores de medicina para brindar servicios de calidad a los usuarios de los hospitales del Benemérito Comité.

Asimismo, con la contratación de personal profesional y técnico altamente calificados para la atención de personas con discapacidad visual y auditiva que solicitan servicios en el área de educación y rehabilitación.

Para tal efecto, se procedió a contratar a una profesional del Derecho para regularizar la contratación antes indicada, para que establezca los criterios de contratación elabore el modelo de contrato, y finalmente suscribir dicho contrato.

En la coordinación interinstitucional con funcionarios de Christoffel Blindenmission (CBM), se logró el financiamiento de diez mil euros (€10,000.00) para el proyecto de Baja Visión para ser ejecutado en el 2010.

Se aprobó el funcionamiento del Centro Regional de Capacitación en Otología (CERCO), que en su primera fase CBM aportará dos mil novecientos euros (€2,900.00) en el cual funcionará el Laboratorio de Hueso Temporal, proyecto que iniciará en el año 2010.

La Fundación ONCE, para América Latina (FOAL), hizo entrega en el mes de diciembre de software Editor Musical Braille (EMB), el cual permite la producción de partituras Braille a través de la musicografía, este programa servirá para brindar un servicio adicional en la Unidad de Producción Bibliográfica.



*Reunión con representantes de Christoffel Blindenmission y Junta Directiva*



## División Médica

### Plan o proyecto:

Campañas de prevención, diagnóstico y tratamiento de problemas visuales o auditivos.

### Resultados: información estadística del Programa de Prevención de la Ceguera.

Plan	Charlas realizadas	Personas atendidas
Charlas comunitarias en Salud Ocular, con orientación en prevención, diagnóstico y tratamiento en problemas oculares	198	2981
Charlas (para maestros) en Salud Ocular, con orientación en prevención, diagnóstico y tratamiento en problemas oculares	48	94
Charlas (para estudiantes) en Salud Ocular, con orientación en prevención, diagnóstico y tratamiento en problemas oculares	48	954
Charlas (para personal comunitario) en Salud Ocular, con orientación en prevención, diagnóstico y tratamiento en problemas oculares	53	1879
Talleres para preparar, actualizar, tecnificar, implementar y capacitar al personal del Programa Prevención de la Ceguera	2	20
Tamizajes de Agudeza Visual	13	1728
Jornadas de Atención Médica Oftalmológica	46	4870
Jornadas de Atención Quirúrgica Oftalmológica	5	205
Pacientes referidos a hospitales del Comité	N/A	544

### Información estadística del Programa de Prevención de la Sordera.

Plan	Realizado
Pacientes evaluados con emisiones otoacústicas y audiometrías, Unidad de Emisiones Otoacústicas en el Hospital General San Juan de Dios	403 emisiones otoacústicas 373 audiometrías

### Plan o proyecto:

Mantenimiento de programas de atención médico-quirúrgicos de oftalmología y otología.

**Resultados:****Estadísticas de atención del Departamento de Otolología de la División Médica.**

Tipo de atención	Resultados
Pacientes nuevos atendidos en el Departamento de Otolología.	1722
Procedimientos audiológicos realizados en el Departamento de Otolología.	2523
Procedimientos quirúrgicos realizados en el Departamento de Otolología.	75
Asistencia de médicos especialistas a cirugía otológica.	31

**Estadísticas de atención de pacientes del Departamento de Servicios Médicos de Apoyo.**

Psicología	Medicina Interna	Pediatría General	Odontología	Laboratorio Clínico
1391	1999	609	665	3551

**Estadísticas de atención de pacientes en los centros oftalmológicos de la División Médica.**

Centro	Emergencia	Primera Consulta	Re consulta	Jornada	Examen de diagnóstico y Láser	Patología	Cirugía mayor	Cirugía Menor	Total por centro
Hospital de Ojos y Oídos "Doctor Rodolfo Robles Valverde".	4,513	10,189	35,544	0	5,675	173	1,278	331	57,703
Hospital de Ojos "Doctora H.C. Elisa Molina de Stahl," Quetzaltenango.	2,506	2,947	4,487	39	0	0	377	157	10,513
Centro Regional de Prevención de la Ceguera, Zaragoza, Chimaltenango.	237	1,785	2,850	141	0	0	73	83	5,169
Hospital de Ojos "Doctor Fernando Beltranena", San Pedro Carchá, Alta Verapaz.	0	2,200	2,443	807	0	0	32	21	5,503
Hospital de Ojos "Manuel Ralda/ Concepción Gonzáles de Ralda", El Asintal, Retalhuleu..	191	1,949	3,377	0	0	0	221	95	5,833
Hospital de Ojos "Elisa Molina de Stahl", Zacapa.	0	2,147	3,906	0	0	0	53	87	6,193
<b>Totales</b>	<b>7,447</b>	<b>21,217</b>	<b>52,607</b>	<b>987</b>	<b>5,675</b>	<b>173</b>	<b>2,034</b>	<b>774</b>	<b>90,914</b>

**Plan o proyecto:**

Formación de personal altamente calificado.

**Resultados:**

En el Instituto de Ciencias de la Visión, (ICV) seis médicos de El Salvador, Ecuador y Guatemala completaron su entrenamiento en la especialidad de Oftalmología.

Dos oftalmólogos completaron entrenamiento en las especialidades de Segmento Anterior y Retino Vascular.



*Graduación del Posgrado en Oftalmología*

**Plan o proyecto:**

Operativizar los convenios con instituciones aliadas.

**Resultados:**

1. A través de la Jefatura de Trabajo Social se han mantenido canales de comunicación abiertos con empresas proveedoras de servicios médicos diagnósticos altamente especializados:
  - 1.1 Radco.
  - 1.2 Tecniscan.
  - 1.3 Tecnodagnosis.
  - 1.4 Aprofam.
  - 1.5 Biolab.
  - 1.6 Casa del Diabético.

Todas estas empresas proporcionan servicios a los pacientes generales de escasos recursos y pacientes patrocinados, a precios bajos que son una ayuda para los pacientes y para el Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala.

2. Cooperación con las siguientes Instituciones de servicio:
  - 2.1. Hospital Roosevelt
  - 2.2. Hospital General San Juan de Dios
  - 2.3. Hospital Nacional de Quetzaltenango
  - 2.4. Hospital Nacional de Cobán



- 2.5. Hospital Nacional de Zacapa
- 2.6. Hospital Nacional de Retalhuleu
- 2.7. Instituto de Dermatología (Inderma)
- 2.8. Unidad Nacional de Oncología Pediátrica
- 2.9. Instituto de Cancerología
- 2.10. Liga Contra la Tuberculosis
- 2.11. Hospital de Salud Mental
- 2.12. Hospital de Ortopedia y Rehabilitación Jorge Von Ahn
- 2.13. Liga Guatemalteca del Corazón
- 2.14. Fundabiem



*Hospital Regional de Ojos  
Elisa Molina de Stahl, Zacapa*

A estos centros son referidos pacientes que requieren manejo médico y/o quirúrgico de otras especialidades, incluyendo pacientes patrocinados, coordinando también la referencia de pacientes de estas instituciones a los servicios médicos del Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala.

3. Instituciones que prestan servicio de albergue cuando el Benemérito Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala no puede prestarlo:
  - 3.1. Casa MacDonald
  - 3.2. Albergue Santa Catalina
4. Organizaciones internacionales:
  - 4.1. Christofell Blindenmission (CBM): se mantiene el programa de cooperación continua para los siguientes proyectos:
    - 4.1.1. Programa de Prevención de la Ceguera y Sordera, recibiendo insumos para cirugías de cataratas y equipo diagnóstico audiológico.
    - 4.1.2. Proyecto Permanente de Eliminación de Cataratas en las regiones atendidas por el Benemérito Comité, recibiendo insumos y materiales médico-quirúrgicos para facilitar el mayor número de cirugías de catarata y beneficiar a personas de escasos recursos.
    - 4.1.3. Inicio del Proyecto de Baja Visión, proporcionando materiales para que personas de escasos recursos puedan adquirirlos para su rehabilitación visual.
    - 4.1.4. Proyecto de Tracoma, apoyando con la donación de ungüento de tetraciclina para el tratamiento de los casos detectados.

### **Plan o proyecto:**

Asegurar la calidad de los servicios negociados para los pacientes referidos.

### **Resultados:**

Se ha instruido a los pacientes referidos a otras instituciones o empresas de servicio a reportar cualquier anomalía, irregularidad o molestia con el servicio recibido, pudiendo hacer sus observaciones con la trabajadora social que atiende cada caso, no habiendo durante todo el año ningún comentario adverso.

**Plan o proyecto:**

Mantener un hospital escuela como punto de partida para los servicios de alta calidad.

**Resultados:**

Se realizó la actualización al pénsum de estudios del posgrado en Oftalmología y se desarrolló el programa de posgrado para el año 2009, impartándose treinta cátedras para el grupo de 19 residentes de primero a tercer año.

A través de la Jefatura del Departamento de Oftalmología y Dirección del Instituto de Ciencias de la Visión (ICV) se ha tenido contacto con el International Council of Ophthalmology (ICO) organismo regional apoyado por la Organización Mundial de la Salud (OMS) que pretende unificar criterios y homogenizar la enseñanza de Oftalmología en las escuelas de América, el cual proporciona información sobre administración en docencia, pedagogía de la educación de especialidades, actualidades en la enseñanza de Oftalmología y temas relacionados para la mejora continua de los posgrados de Oftalmología.

**Plan o proyecto:**

Mantener programas de educación médica en forma continua.

**Resultados:**

Se realizaron 45 reuniones semanales de presentación de casos interesantes, en los cuales el personal médico del Hospital de Ojos y Oídos "Doctor Rodolfo Robles Valverde" puede discutir y ampliar sus conocimientos constantemente.

**Plan o proyecto:**

Mantener programas de mejora continua de la calidad.

**Resultados:**

Continúan funcionando los comités específicos que velan por la calidad de los servicios, siendo estos:

1. Comité de Evaluación de Errores Refractivos
2. Comité de Festejos
3. Comité de Farmacoterapia
4. Comité de Infecciones Nosocomiales
5. Comité de Docencia

**Plan o proyecto:**

Reingeniería del Programa de Prevención de la Ceguera y del Programa de Detección de la Sordera.

**Resultados:**

Fusión de los dos programas creando la Jefatura del Programa de Prevención de Ceguera y Sordera; en el año 2010 se iniciarán las acciones específicas de prevención de sordera, pues depende de la contratación del personal específico y que requiere de capacitación especial que será proporcionada por el Departamento de Otología.



## División de Educación y Rehabilitación

### Plan o proyecto

Integrar socialmente a la población que presenta problemas visuales o auditivos.

### Resultados

Escuelas, centros y programas que desarrollaron diferentes actividades para cumplir con las metas establecidas en la atención, formación, educación e integración de niños, jóvenes y adultos, así como la colocación laboral.



*Centro de Rehabilitación Integral (CRI) Orientación y Movilidad*

## Estadística de beneficiarios atendidos Discapacidad visual

### Educación formal

Escuela, centro o programa	Alumnos
Escuela para Niños Ciegos "Santa Lucía"	18
Aula Recurso para Integración de Ciegos de Occidente (ARICO), Quetzaltenango	33
Total	51

### Rehabilitación

Escuela, centro o programa	Alumnos
Centro de Rehabilitación Integral (CRI)	61
Programa de Rehabilitación de Ancianos Ciegos (PRAC)	17
Programa de Rehabilitación con Orientación Agropecuaria en el Domicilio (PROAD)	11
Total	89



## Discapacidad auditiva

### Educación formal

Escuela, centro o programa	Alumnos
Jardín Infantil para Sordos "Rodolfo Stahl Robles"	80
Escuela para niños Sordos "Fray Pedro Ponce de León"	90
Centro de Comunicación Total "Doctor Carlos Alfonso Castellanos Molina"	110
Centro de Educación Continuada para Sordos Adultos (CECSA) Plan Diario	102
Centro de Educación Continuada para Sordos Adultos (CECSA) Plan Sábado	83
Centro Educativo para Niños Sordos, Regional del Sur, "Ruth Villa de León de Balda" El Asintal, Retalhuleu	46
Escuela para Niños Sordos, Regional de Oriente "María Teresa Ordóñez de Rodríguez", Zacapa	61
Centro Educativo para Niños Sordos Regional de Occidente "Doctora Honoris Causa "Elisa Molina de Stahl", Quetzaltenango	110
Total	682

### Unidad de Integración Escolar

Se atendieron alumnos de diversos lugares del país, a través de las Unidades de Integración Escolar con discapacidad visual y auditiva.

Centro o programa	Alumnos
Unidad de Integración Escolar, discapacidad visual	133
Unidad de Integración Escolar, discapacidad auditiva	316
Total	449

### Colocación Laboral

El objetivo primordial y fin último de la educación y rehabilitación, es lograr la integración social y la independencia económica de las personas, que le permita obtener una vida digna. A continuación información de la inserción laboral.

Centro o programa	Atendidos
Colocación Laboral, discapacidad visual	13
Colocación Laboral, discapacidad auditiva	37
Total	50

### Capacitación Laboral

En el mes de julio, la Pastelería Los Tulipanes a través de la Fundación "Deseo Escucharte" inició un acercamiento con CECSA plan sábado para capacitar en chocolatería fina a seis jóvenes de ambos sexos, de septiembre a diciembre.



Además contrató a una intérprete para trabajar durante la capacitación directamente con los jóvenes sordos y el personal de la Fundación. Concluyó la primera etapa de capacitación con la clausura realizada el 10 de diciembre. La Fundación dio continuidad en enero de 2010 al proyecto de repostería.

## Resumen de beneficiarios

### Escuelas, centros y programas educativos y de rehabilitación

Discapacidad visual y auditiva	Beneficiarios
Educación formal, discapacidad visual	51
Educación formal, discapacidad auditiva	682
Rehabilitación, discapacidad visual	89
Integración Escolar, discapacidad visual	133
Integración Escolar, discapacidad auditiva	316
Colocación Laboral, discapacidad visual	13
Colocación Laboral, discapacidad auditiva	37
<b>Total</b>	<b>1321</b>

### Proyectos recreativos y deportivos:

En la XX Edición de la Carrera Internacional de la Luz y el Sonido, participaron 565 atletas en las categorías infantil, juvenil, adultos y adulto mayor, así como 868 atletas en la categoría libre.

El proyecto recaudó ingresos monetarios y en especie provenientes de diferentes entidades, por medio de la autogestión se generó el 75.7% del financiamiento total del evento.

Fecha	Nombre del proyecto	Participantes
19/20/05 2009	IV Juegos Deportivos de Escolares Sordos.	350
10/11/10 2009	XX Carrera Internacional de la Luz y el Sonido.	1433

**VI feria internacional del libro:** montaje de un stand y desarrollo de dos talleres de lecto escritura Braille, con el fin de dar a conocer los servicios que se prestan en la Unidad de Producción Bibliográfica del Centro de Rehabilitación Integral y de la Biblioteca Braille.



### Coro de la Escuela para Niños Ciegos “Santa Lucía”

Se fortaleció la organización del coro, y participó en varios eventos: conferencia de prensa de la XX Carrera Internacional de la Luz y el Sonido, celebración del día del empleado de Servicios Generales, lanzamiento del Sorteo de los 6 Millones de la Lotería Santa Lucía y otros.

### Celebración del Día de Santa Lucía

Realizada el domingo 13 de diciembre en la Escuela para Niños Ciegos “Santa Lucía”, con asistencia de 300 beneficiarios.



*Celebración del día de Santa Lucía*

### Convivios navideños

Agasajo a vendedores de Lotería Santa Lucía y sus familias, así como a los alumnos menores de 12 años de las escuelas, centros y programas, en las actividades que se planifican y se realizan en diciembre.

Fecha	Nombre del proyecto	Participantes
04/12/09	Convivio para vendedores de Lotería “Santa Lucía” y sus familias en el Instituto de Recreación de los Trabajadores (IRTRA) Petapa	300
09/12/09	Convivio para los alumnos ciegos y sordos menores de 12 años de edad, de los centros educativos de la ciudad capital, en el Instituto de Recreación de los Trabajadores (IRTRA) Petapa	400
Total		700

### Ayudas económicas entregadas

#### Subsidios

De acuerdo con el reglamento vigente, según resolución JD-099/08/2003, se otorga subsidio a personas ciegas mayores de 65 años de edad de escasos recursos económicos y casos especiales. Los montos individuales oscilan de Q500.00 a Q1,100.00



El Benemérito Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala, a través de este Programa beneficia a 73 personas de la ciudad capital y 53 de los departamentos de la República.

### Resumen de ayudas económicas entregadas

Programa	Valor anual
Regalo (estímulo) por el esfuerzo realizado a 114 vendedores ciegos de Lotería Santa Lucía	Q1,376,460.00
Bono de transporte para 114 vendedores ciegos de Lotería Santa Lucía	Q 273,600.00
Regalo de Semana Santa a 114 vendedores ciegos de Lotería Santa Lucía	Q 151,050.00
Regalo navideño a 114 vendedores ciegos de Lotería Santa Lucía	Q 151,050.00
Aporte para Asociación Nacional de Ciegos de Guatemala (ANCG), en concepto de salarios del personal, servicio de seguridad, alquiler de locales para filiales, becas para hijos de afiliados, actividades culturales y recreativas y bolsas navideñas	Q 185,383.46
Aporte para la Asociación de Sordos de Guatemala (ASORGUA).	Q 30,000.00
Ayudas económicas a beneficiarios en concepto de medicamentos, gastos de bolsillo para personas que viajaron, pago de exámenes médicos y prótesis dentales	Q 10,905.82
Beneficio económico a protegidos de Talleres Santa Lucía	Q 651,502.79
Subsidio entregado a 73 patrocinados no videntes en la ciudad de Guatemala, pertenecientes al Programa de Servicios Especiales y Atención Familiar, Sección de Subsidios	Q 938,637.50
Subsidio entregado a 53 patrocinados no videntes de los departamentos, pertenecientes al Programa de Servicios Especiales y Atención Familiar, Sección de Subsidios	Q 562,512.50
Festejos del día de Santa Lucía y convivios navideños a beneficiarios	Q 84,896.40
Gastos de medicina a beneficiarios *	Q1,384,962.20
Gran total	Q5,800,960.67

Fuente: Libro de ayudas económicas, Planillas de Subsidios de la capital y departamentos. Dirección de Trabajo Social.

\* Información brindada por Departamento de Contabilidad.



## División Lotería Santa Lucía

### Plan o proyecto:

Captar recursos económicos para el sostenimiento de los programas del Comité.

### Resultados:

### Sorteos y actividades

Lotería Santa Lucía realizó durante el año sorteos ordinarios y extraordinarios, de acuerdo a la siguiente descripción:

### Sorteos realizados

Tipo de sorteo	Monto del primer premio	Cantidad	Valor del billete	Billetes emitidos
Ordinario.	Q 570,000.00	39	Q 50.00	70,000
Extraordinario.	Q 1,200,000.00	7	Q 100.00	70,000
Extraordinario.	Q 2,100,000.00	3	Q 150.00	70,000
Súper extraordinario.	Q 6,000,000.00	1	Q 300.00	150,000



*Sorteo Súper Extraordinario de 6 Millones, como primer premio*

### Con relación a los sorteos extraordinarios

De todos los sorteos extraordinarios del año, el Sorteo Súper Extraordinario No. 226, efectuado el sábado 3 de enero, fue el que más captó la atención del público, realizado en el Centro Comercial Atanasio Tzul con participación de artistas ciegos, sordos y artistas de trayectoria nacional.

Con ello se logró fortalecer la imagen de Lotería Santa Lucía en sectores en los cuales nunca se había llegado.

Este sorteo fue la culminación de un trabajo que inició el 10 de noviembre del año 2008.



**Actividad relevante:**

Se trabajó en la promoción y comercialización del Sorteo Súper Extraordinario No. 237, iniciando el 3 de septiembre con el lanzamiento.

**Actividades que se llevaron a cabo para promover el sorteo:**

- Promoción en centros comerciales.
- Entrevistas en radio, televisión y prensa.
- Cartas a empresarios promoviendo el sorteo.
- Cartas a asociados.

**Porcentaje de venta por tipo de sorteo:**

Los porcentajes de venta se promediaron de acuerdo a la siguiente descripción:

Tipo de Sorteo	Promedio de venta (%)
Ordinario	99.87%
Extraordinario	97.98%



*Promoción de Lotería Santa Lucía, en entrevista de radio*

**Otros ingresos**

Concepto	Valor
Ingreso por sorteos	Q 33,078,100.00
Caducidades	Q 6,335,585.00
Intereses bancarios	Q 1,540,641.30
Publicidad	Q 1,842,631.06
Remanente	Q 4,103,277.56
Totales	Q 46,900,234.92

**Ingresos por sorteo:** se refiere al porcentaje de ventas de billetes de Lotería Santa Lucía.

**Caducidades:** conformada por los fondos que quedan de todos aquellos premios que no fueron cobrados por el público.

El reglamento indica que el tiempo máximo para hacer efectivo un premio y/o reintegro es de 6 meses posterior a la fecha de celebración del sorteo, todos aquellos premios que cumplan este tiempo y no fueron reclamados, el dinero destinado para cubrir su pago pasa a caja del Comité.

**Intereses bancarios:** en Lotería Santa Lucía, existe una reserva económica que garantiza que el monto de los premios será cubierto ante cualquier adversidad. Esta reserva se encuentra depositada en el sistema bancario en una cuenta de depósito a plazos, este dinero genera intereses que se perciben mensualmente.



**Remanente:** economía de los gastos para el funcionamiento de esta División.

En coordinación con la jefatura financiera, se realizó el análisis de movimiento de efectivo en cada una de las cuentas de esta División, como resultado de ello, se determinó que se puede realizar inversiones de lo depositado en las cuentas de pago de premios y gastos de funcionamiento.

Esto con el fin de optimizar el rendimiento del efectivo sin afectar el cumplimiento de los compromisos adquiridos con los proveedores y con el público que juega Lotería Santa Lucía.

## División Administrativa Financiera

### Departamento Administrativo

#### Plan o proyecto:

Administrar los recursos financieros para el apoyo de los programas médicos, educativos y de rehabilitación y adquisición de equipo de tecnología de primer nivel.

#### Resultados:

#### Sección de Compras y Suministros

Requisiciones y ordenes de compra	Número
Requisiciones atendidas	3,589
Ordenes de compra	3,600
Solicitudes de servicio	386



*Instalación de bomba de succión continua en el Departamento de Otología del Hospital de Ojos y Oídos "Doctor Rodolfo Robles Valverde"*



**Detalle de las principales compras de equipo.**

Centro	Tipo de compra	Costo
Oficinas Centrales	14 computadoras de escritorio	Q 112,001.00
	7 computadoras portátiles	Q 55,450.00
	Reloj marcador digital para control de asistencia	Q 4,605.00
	Microbús de 12 pasajeros Mitsubishi modelo 2009	Q 103,372.32
	Pick Up Toyota doble cabina, modelo 2009	Q 127,678.57
	Motor para vehículo bus Coaster	Q 23,200.00
Hospital de Ojos y Oídos “Doctor Rodolfo Robles Valverde”	Una caja de lentes de 20 optrias	Q 1,500.00
	Un lente de Goldman	Q 2,431.00
	Diez computadoras de escritorio	Q 79,104.00
	Equipo Coagulación	Q 13,500.00
	Una computadora portátil.	Q 8,600.00
	Repuestos para equipo Accurus	Q 39,360.00
	Reloj marcador digital, para asistencia	Q 4,605.00
Hospital de Ojos “Doctor Fernando Beltranena”, San Pedro Carchá, Alta Verapaz	Laringoscopio	Q 3,104.00
	Oxímetro digital de pulso	Q 1,990.00
	Monitor electrónico integrado	Q 8,500.00
Hospital de Ojos “Elisa Molina de Stahl”, Zacapa.	Tres computadoras de escritorio	Q 25,875.00
Hospital de Ojos Doctora Honoris Causa “Elisa Molina de Stahl”, Quetzaltenango	Instrumental médico quirúrgico	Q 28,109.00
Escuela para Niños Ciegos “Santa Lucía”	Un piano digital	Q 7,780.00
	Dos bocinas	Q 2,780.00
	Un amplificador de sonido y micrófono	Q 2,874.00
	Total en compras	Q 656,418.89



### Plan o proyecto:

Crear e implementar programas de mantenimiento preventivo y correctivo de las instalaciones y equipo.

### Resultados:

Dando seguimiento al plan de mantenimiento de todos los centros del Comité, se presentan las principales obras en el siguiente cuadro:



*Pavimentación del ingreso al Hospital de Ojos "Manuel Ralda/Concepción González de Ralda", El Asintal, Retalhuleu.*

### Descripción de reparaciones y mantenimientos

Centro	Acción realizada	Área	Costo
Hospital de Ojos y Oídos "Doctor Rodolfo Robles Valverde"	Techo en área de jardín de pediatría	70 metros <sup>2</sup>	Q 19,000.00
	Instalación de bomba de succión continua	Departamento de Otolología	Q107,720.00
	Instalación de muro perimetral	182.50 metros <sup>2</sup>	Q 25,000.00
	Instalación de Razor Ribbon	458 metros lineales	Q 18,320.00
	Instalación de alarmas contra robo	en 8 unidades diferentes	Q 15,464.28
Hospital de Ojos Doctor "Fernando Beltranena", San Pedro Carchá. Alta Verapaz	Reparación del sistema eléctrico	90 % de todo el sistema.	Q 20,402.00
	Reparación de canales y bajadas de agua pluvial	84 metros lineales.	Q 5,500.00
Hospital de Ojos "Manuel Ralda/Concepción González de Ralda", El Asintal, Retalhuleu.	Pavimentación del ingreso principal al hospital	375 metros <sup>2</sup>	Q 80,000.00
	Elaboración de rótulos de identificación	7 rótulos	Q 7,200.00
Centro de Comunicación Total "Doctor Carlos Castellanos Molina"	Reparación de techo, cielo falso y canales del primero y segundo nivel	155 metros <sup>2</sup>	Q 31,896.25
	Total en reparaciones y mantenimientos		Q323,302.53



### **Servicios de transporte**

Se atendieron 2,765 solicitudes de vehículo para el apoyo de Junta Directiva, División de Educación y Rehabilitación, División Médica, División Lotería Santa Lucía, Departamento Administrativo Financiero, Asociación Nacional de Ciegos de Guatemala y Cooperativa de Ahorro y Crédito Ciegos Unidos Santa Lucía.

### **Servicios de mantenimiento**

Se recibieron de todos los centros educativos y de rehabilitación, centros hospitalarios y oficinas centrales un total de 565 solicitudes de mantenimiento general.

### **Otras actividades relevantes**

#### **Verificación de fincas**

Verificación y rectificación del área física inscrita en el Registro General de la Propiedad Inmueble, de las fincas ubicadas en Zaragoza, Chimaltenango; Zacapa; El Botadero, Magdalena Milpas Altas; y el Guatalón, Suchitepéquez.

#### **Derecho de propiedad**

Contrato de Prestación de Servicios Profesionales, para promover el proceso en la vía ordinaria, para reivindicar el derecho de propiedad y posesión de la finca 27,309 A, folio 2, libro 250 de Guatemala y de nulidad absoluta de la escritura pública 164 de fecha 29 febrero del año 2004, por donación del ingeniero Jorge Meany, ya fallecido.

#### **Punto de servicio bancario**

Punto de servicio del Banco G&T Continental, S. A. en las instalaciones que ocupa Lotería Santa Lucía, con carácter de exclusividad para el Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala y sus dependencias, especialmente para la División Lotería Santa Lucía. Iniciando sus servicios en octubre 2009.

El horario de atención será de 8:00 a 16:00 horas de lunes a viernes, con los servicios de apertura de cuentas, recepción de depósitos, pago de cheques y recepción de pagos varios, agua, energía eléctrica, teléfono. El Comité se compromete a pagar mensualmente al banco, en concepto de funcionamiento, del punto de servicio; la cantidad de Q.4,350.00 (cuatro mil trescientos cincuenta quetzales).

### **Departamento Financiero**

#### **Plan o proyecto:**

Proveer a los beneficiarios servicios de medicina, educación y rehabilitación de alta calidad.

#### **Resultados:**

Realización de pago a proveedores internos, externos y a beneficiarios del Benemérito Comité.



Apertura de cuentas bancarias en Banco G&T Continental, a vendedores ciegos de Lotería Santa Lucía, subsidiados de la ciudad capital, médicos residentes y profesionales que prestan sus servicios al Benemérito Comité, gestión que permitirá que los pagos se realicen a través del sistema Provenet, el cual consiste en acreditar el pago correspondiente en una cuenta bancaria y no por medio de cheque, agilizando así el tiempo del mismo.

## Departamento de Informática

### Plan o proyecto:

Soporte y asistencia técnica para los usuarios que interactúan con equipos y sistemas informáticos.

Acción	Número de casos
Modificación de programas ya existentes	71
Nuevos programas y procedimientos	19
Configuración de equipo	100
Mantenimiento de equipo	86
Correcciones de datos	556
Mantenimiento a perfiles de usuario	31
Implementación de nuevos servicios	1

## Dirección Recursos Humanos



*Capacitaciones al personal del Benemérito Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala*

### Plan o proyecto:

Planificar, coordinar, ejecutar las actividades relacionadas con el proceso de reclutamiento y selección de personal.

### Resultados:

Fortalecida la política de selección y reclutamiento de personal basada en los principios de igualdad, mérito y capacidad, coherente con los procesos y los objetivos de la Institución que permitió incorporar al personal más competente.



Procesos que permitieron la cobertura de plazas en el tiempo estrictamente necesario y conclusión de los procesos selectivos mediante un plan de acogida reflejando los siguientes indicadores:

Indicadores	Número puestos convocados
Puestos de trabajo vacantes convocados	5
Solicitudes atendidas de convocatoria de puestos de trabajo vacantes	100
Plazas convocadas y cubiertas	15
Personas que solicitaron participar en la convocatoria de cada puesto	Mínimo de 5
Número de solicitudes de consulta y/o reclamación relativas a la gestión del servicio atendidas de forma inmediata	95
Número de procesos de conclusión con plan de acogida	100
Porcentaje de agilización en los procesos que conllevan las convocatorias	95%
Grado de satisfacción de los usuarios en cada proceso.	95%

#### Plan o proyecto:

Ejecutar todas las actividades relacionadas con la aplicación de la evaluación del desempeño de todo el personal.

#### Resultados:

253 empleados de la División de Educación y Rehabilitación evaluados en su desempeño.

#### Dirección de Comunicaciones

#### Plan o proyecto:

Realizar campañas de divulgación de eventos institucionales.

#### Resultados:

Divulgadas dos campañas de eventos institucionales de la División de Educación y Rehabilitación, con el patrocinio de 35 medios de prensa, radio, televisión y medios electrónicos.

Nombre de la Campaña	Período	Estimación del patrocinio en divulgación
IV Juegos Deportivos de Escolares Sordos	Abril y mayo	Q 702,756.50
XX Carrera Internacional de la Luz y el Sonido	Septiembre y octubre	Q1.301,334.00
<b>Total del patrocinio</b>		<b>Q2.004,090.50</b>

**Nota:** la estimación de los beneficios recibidos en la promoción y divulgación de las dos campañas, esta calculado sobre la base de la tarifa real que aplican los medios de comunicación.



IV Juegos Deportivos de Escolares Sordos (JUDESOR)



XX Carrera Internacional de la Luz y el Sonido

**Plan o proyecto:**

Mantener un programa de divulgación de los servicios del Comité.

**Resultados:**

Para la promoción de los servicios médicos, educativos y de rehabilitación el Comité recibió apoyo de los medios de comunicación, con entrevistas, reportajes y notas informativas.

**Detalle de publicaciones en medios escritos:**

Temas	Medio de comunicación	Estimación de apoyo del medio
Centro de computación apoyo para ciegos y sordos	2 páginas, Nuestro Diario	Q 75,600.00
Para ver diferente, donación de lentes	½ página, Prensa Libre, suplemento Sociedad	Q 18,576.00
La voz profunda, entrevista con Hugo Celis,	2 páginas, Prensa Libre Revista D	Q 27,000.00
Usan Braille, Taller sobre lectoescritura Braille.	1/3 de página, Nuestro Diario	Q 12,600.00
Escúchenos. Día del sordo.	1/3 de página, El Periódico	Q 7,344.00
Se buscan lectores para bibliotecas de no videntes.	¼ de página, El Periódico	Q 5,508.00
Rompen barreras ante la oscuridad y el silencio, Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala.	2 páginas, Nuestro Diario	Q 75,600.00
Infantes reunidos celebran el día del niño.	1 página, Nuestro Diario	Q 37,800.00



Expertos en tratamiento visual y auditivo, hospital Rodolfo Robles Valverde	2 páginas, Nuestro Diario	Q 75,600.00
Por una vista saludable.	2 páginas Prensa Libre, suplemento Guía Médica	Q 21,296.00
Cuide sus ojos, quema de cohetillos.	½ página Nuestro Diario	Q 18,900.00
Evite accidentes en los juegos pirotécnicos.	½ página, El Periódico	Q 11,016.06
Por una vista saludable.	2 páginas Prensa Libre, suplemento Guía Médica	Q 21,296.00
Cuide sus ojos, quema de cohetillos.	½ página Nuestro Diario	Q 18,900.00
Lanzan sello postal Braille,	1/3 de página, El Periódico	Q 7,344.00
Centro de computación apoyo para ciegos y sordo	2 páginas, Nuestro Diario	Q 75,600.00
Para ver diferente, donación de lentes	½ página, Prensa Libre, suplemento Sociedad	Q 9,152.00
La voz profunda, entrevista con Hugo Celis,	2 páginas, Prensa Libre Revista D	Q 27,000.00
Usan Braille, Taller sobre lectoescritura Braille.	1/3 de página, Nuestro Diario	Q 12,600.00
Escúchenos. Día del sordo.	¼ de página, El Periódico	Q 5,508.00

Nota: todas las publicaciones no representaron costo a la Institución.





# Capítulo



## Eje Estratégico: Procesos y Tecnología





## Dirección Ejecutiva

### Plan o proyecto:

Conocer los procesos y reglamentos funcionales del Comité.

### Resultados

Se estableció con la Dirección de Recursos Humanos el inventario de personas contratadas bajo el renglón de servicios profesionales y técnicos del Comité. Así como la regularización y documentación de contratos de servicios profesionales, con las empresas de servicios de Auditoría Interna y Auditoría Externa.

## División Médica

### Plan o proyecto:

Identificar los procesos para la actualización de la documentación.

### Resultados:

Se han identificado y documentado diferentes procesos de trabajo de la División Médica, que se han ido recopilando para su análisis y discusión para luego ser aplicados de la misma forma en todos los centros médicos del Benemérito Comité; esto forma parte importante del Plan Estratégico de la Institución en el que quedó plasmada la necesidad de completar el Manual de Procedimientos institucional.

### Plan o proyecto:

Elaborar y revisar periódicamente las normas de la División.

### Resultados:

En el transcurso del año se han revisado las normas que rigen el funcionamiento de los hospitales, haciéndolas adecuadas al trabajo que se desarrolla en ellos.

### Plan o proyecto:

Elaborar y revisar periódicamente los protocolos de manejo de pacientes.

### Resultados:

En las clínicas de especialidades oftalmológicas se han preparado las guías de manejo de enfermedades o protocolos de manejo de pacientes, los cuales son revisados y modificados periódicamente para incorporar los avances en los tratamientos médicos y quirúrgicos oftalmológicos.



*Hospital de Ojos "Manuel Ralda/Concepción González de Ralda", El Asintal, Retalhuleu*



### Plan o proyecto:

Promover y publicar los protocolos médicos y el manual de normas del Benemérito Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala.

### Resultados:

Colaborando con la creación del manual de normas y procedimientos de la Institución, se imprimieron en papel y grabaron en formatos electrónicos todas las normas y procedimientos que al momento se tienen en la División Médica y se enviaron a las autoridades del Comité como fue requerido por la Honorable Junta Directiva; aunque aún no ha concluido la labor de revisión y edición de todos los protocolos, normas y procedimientos, se espera que se concluya en el 2010.

## División Educación y Rehabilitación

### Plan o proyecto:

Medir y mejorar continuamente los procesos de educación y rehabilitación.

### Resultados:

Realizados 52 consejos técnicos en las diferentes escuelas, centros y programas de la División de Educación y Rehabilitación, para discutir casos de ingreso y egreso de los beneficiarios, coordinar actividades específicas de cada escuela, centro o programa y evaluar el progreso de las iniciativas con el propósito de fortalecer el sistema de información.



*Centro de Comunicación Total  
"Doctor Carlos Castellanos Molina"*

## División Lotería Santa Lucía

### Plan o proyecto:

Actualizar los sistemas informáticos de la División.

### Resultados:

Código de barra en los billetes.

Dentro de los planes de modernización de los procesos de esta División, se trabajó desde hace más de dos años la implementación de un código de barras en cada uno de los cachitos de Lotería Santa Lucía, este trabajo finalmente dio sus frutos a partir del mes de julio, específicamente con el sorteo extraordinario de ese mes.



El objetivo del código de barras es contar con un mecanismo de control, funcional y eficiente para el pago de premios y reintegros. Asimismo, esta nueva forma de numerar los billetes, permite un trabajo más dinámico en cuanto a la formación de series (talonarios) que tienen asignados los vendedores, este proceso se hace directamente desde un software especializado a diferencia de la forma manual con que se trabajaba anteriormente.

## Dirección de Recursos Humanos

### Plan o proyecto:

Identificar estadísticas de recursos humanos necesarias para la toma de decisiones y su automatización para su fácil obtención.

### Resultados:

Pagos llevados a cabo a funcionarios y trabajadores así como estadísticas presentadas a continuación:

### Pagos al personal de la Institución

Concepto	Monto
Salarios	Q 14,598,734.18
Bonificación Decreto 37-2001	Q 1,282,507.87
Bonificación Incentivo	Q 823,429.80
Bonificación de Transporte	Q 1,656,755.43
Bonificación Profesional	Q 117,541.94
Bono Oftalmológico	Q 358,740.78
Escalafón	Q 46,045.00
Vacaciones	Q 1,350,213.26
Cuotas patronales al Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS)	Q 1,718,281.82
Bono 14	Q 1,343,341.23
Aguinaldo	Q 1,299,831.25
Horas extras	Q 47,829.01
Otros ingresos de acuerdo al artículo número 60 del Pacto Colectivo de Condiciones de Trabajo	Q 56,808.89
Cuotas patronales al Instituto de Recreación de los trabajadores (IRTRA)	Q 161,038.63
<b>Total</b>	<b>Q 24,861,099.09</b>



### Asignación de empleados por División – Dirección

Área	Personal Nómina	Servicios Profesionales	Total
Dirección Ejecutiva	2	1	3
División Médica	236	22	258
División Educación y Rehabilitación	240	13	253
División Administrativa Financiera	34	7	41
División Lotería Santa Lucía	42	3	45
Dirección Trabajo Social	40	0	40
Dirección Comunicaciones	3	1	4
Dirección Recursos Humanos	4		4
Total	601	47	648

### Gastos por separación de cargo

Motivo	Número empleados	Monto
Retiros voluntarios	26	Q 1,226,379.61
Renuncias	17	Q 69,358.48
Despidos	5	Q 60,810.68
Total	53	Q 1,294,128.77

### Asignación de empleados por lugar de trabajo

Área	Capital	Interior	Total
División Médica	183	75	258
División Educación y Rehabilitación	193	60	253
Dirección Trabajo Social	26	14	40
Total	402	149	551

### Empleados sindicalizados

Sindicato	Número de empleados
Sindicato de Empleados del Comité Nacional Pro Ciegos y Sordomudos (SEPCYS)	127
Sindicato de Trabajadores del Comité Nacional Pro Ciegos y Sordomudos (SINTRACNPS)	67



**Empleados**

Género	Número de empleados
Masculino	188
Femenino	460
Total	648



*Celebración del día de la mujer*



*Celebración del día del maestro*

**Dirección de Comunicaciones**

**Plan o proyecto:**

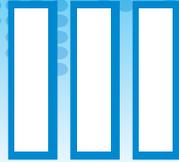
Identificar, revisar y documentar los procesos asociados a la Dirección de Comunicaciones.

**Resultados:**

Diseño e implementación de portal de Internet del Comité, [www.prociegosysordos.org.gt](http://www.prociegosysordos.org.gt) atención a los contactos recibidos desde la página Web.



# Capítulo



## Eje Estratégico: Funcionarios y Trabajadores





## División Educación y Rehabilitación

### Plan o proyecto

Fomentar una cultura positiva, acorde a los valores y objetivos del Benemérito Comité.

### Resultados

En las escuelas, centros y programas de la división, se orientó al personal sobre la visión, misión, objetivos y valores de la Institución, con el fin de promover y fortalecer la identificación de los trabajadores y fomentar la solidaridad hacia los beneficiarios.

### Capacitación a personal de las escuelas, centros y programas

La capacitación, formación y actualización del personal de las escuelas, centros y/o programas, es vital y de trascendencia para la atención de los beneficiarios que se atienden en las diferentes escuelas, centros y programas. Es por eso que conjuntamente con la Dirección de Recursos Humanos, se coordinan las actividades de capacitación.



*Directoras y personal docente de las escuelas y programas en capacitación y formación*

Fecha	Centro	Actividad
26/02/09	Centro Educativo para Niños Sordos Regional de Occidente "Doctora Honoris Causa Elisa Molina de Stahl", Quetzaltenango	Reinducción a 36 miembros del personal
27/02/09	Centro Educativo para Niños Sordos Regional del Sur, "Ruth Villa de León de Balda", El Asintal, Retalhuleu	Reinducción a 10 miembros del personal
24/06/09	División de Educación y Rehabilitación	Jornada de capacitación para 262 miembros del personal

### Proyecciones

Analizar y promover cambios en la metodología de las escuelas, centros y programas existentes.

Implementar proyectos novedosos y de impacto en las escuelas, centros y programas a través de Escuela para Padres, clases de lenguaje de señas para la familia y capacitación en los cuatro sistemas para personas con problemas visuales.



Capacitación del personal a través de seminarios, conferencias, talleres y otros, con profesionales nacionales y extranjeros.

Promover y fortalecer la colocación laboral de la discapacidad visual y auditiva.

Promover la búsqueda de asesoría y apoyo de instituciones que beneficien el proceso de integración del beneficiario. Fortalecer la comunicación con otras direcciones para desarrollar el trabajo en equipo.

## División Administrativa Financiera

### Departamento Financiero

#### Plan o proyecto:

Crear equipos de alto rendimiento.

#### Resultados:

Atención a los funcionarios de los distintos centros del Benemérito Comité, en relación a la ejecución del presupuesto aprobado para el año 2009 y en la elaboración del presupuesto de ingresos y egresos del año 2010. Atención a las auditorías internas y externas de las firmas de Contadores Públicos y Auditores Salvador Israel Monroy Cerón y Asociados; y Óscar Velásquez Flores y Asociados y la Contraloría General de Cuentas de la Nación (CGCN)

### Dirección de Recursos Humanos

#### Plan o proyecto:

Fortalecimiento de los programas de inducción y reinducción.

#### Resultados

##### Ocho talleres de inducción y reinducción.

Actividad	Cantidad	Tema	Participantes
Talleres de inducción planificados	20	Visión, misión, valores, estructura administrativa descriptores de puestos	20
Empleados de nuevo ingreso participantes en los talleres de inducción	20		20
Talleres de re inducción planificado	16	Visión, misión, valores, estructura administrativa descriptores de puestos	635
Empleados que participaron en talleres de re inducción	8		319



### Plan o proyecto

Promover y fomentar el sentido del trabajo como equipo y la convivencia con la discapacidad.

### Resultados

Seis talleres de Liderazgo de 360 grados con la participación de cuarenta líderes de las diferentes divisiones y direcciones del Comité, se trataron los temas: “Inteligencia emocional del líder”, “Los desafíos que el líder enfrenta en su gestión con las personas”.

Actividad	Número de participantes
Talleres de liderazgo de 360 grados planificados	11
Talleres de liderazgo de 360 grados ejecutados	8
Líderes programados a participantes en los talleres	60
Líderes participantes en los talleres	40

### Plan o proyecto

Diseñar, implementar y ejecutar de manera exitosa talleres de sensibilización a la discapacidad para los funcionarios y trabajadores de la Institución.

### Resultados

Realizados 18 talleres de convivencia con la discapacidad auditiva con el apoyo de la Asociación de Sordos de Guatemala (ASORGUA), en los cuales se contó con la participación de todo el personal de la Institución.

División – Dirección	Número de empleados	Número de empleados participantes
Dirección Ejecutiva	3	0
División Médica	258	200
División Educación y Rehabilitación	253	253
División Lotería Santa Lucía	45	45
División Administrativa Financiera	41	41
Dirección Trabajo Social	40	40
Dirección Comunicaciones	4	4
Dirección Recursos Humanos	4	4

### Plan o proyecto

Alcanzar que los funcionarios y trabajadores sean eficientes en las competencias que tienen encomendadas.



## Resultados

Realizadas 21 capacitaciones de actualización profesional de acuerdo a la siguiente descripción:

Temas de talleres	Número de participantes
Aprendizaje basado en el Cerebro. Aprendizaje colaborativo Gimnasia cerebral Juegos y actividades musicales para mejorar aprendizaje en el aula Destrezas del pensamiento	177
Metodología Programa Estratégico Institucional (PEI)	25
Elaboración de Informes Socioeconómicos. Ética Profesional	14
Escuela de Padres de Familia. ¿Por qué hacemos lo que hacemos?	12
Actitud - Trabajo en Equipo	25
Liderazgo de la mujer ejecutiva	140
Tomando responsabilidad personal dentro de la actual situación económica	8
Análisis de costos	6
Excelencia en el servicio telefónico	4
La importancia de la promoción en la administración de las relaciones con los clientes	8
Clima organizacional	10
Elaboración de estándar de servicio	6
Importancia de la investigación de mercados en el mercado estratégico	4
Plan estratégico de la rentabilidad de la empresa	6
Empresas del futuro las nuevas tendencias para lograr el compromiso de los empleados	6

### Plan o proyecto:

Trato digno justo con respeto humano y sensible a funcionarios y trabajadores y apoyo a la gestión administrativa permanentemente.

### Resultados:

Se atendieron en un 100% las solicitudes de audiencias tanto de empleados menores como de jefaturas, se veló porque dentro de la Institución los empleados se sintieran tratados dignamente y que no fueran un número más dentro de la nómina de salarios.

### Plan o proyecto:

Programa de motivación y reconocimiento a funcionarios y trabajadores.



## Resultados

Nombre de la actividad	Número de actividades realizadas
Reconocimiento por 5,10,15,20, 25,30,35 y 40 años de servicio	78
Felicitaciones enviadas por cumpleaños	580
Tarjetas enviadas deseando recuperación de la salud	25
Felicitaciones por contraer matrimonio	5
Felicitaciones por nacimiento de niño o niña	5
Cartas de condolencias por fallecimientos de familiares	8
Certificados para asistir al Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) entregados a funcionarios y trabajadores	2800
Constancias de trabajo a funcionarios y trabajadores	1200
Atención a verificaciones de datos de constancias de trabajo a empresas solicitantes	1200
Celebraciones colectivas de fechas importantes	16
Ascensos por méritos	Directora División Educación y Rehabilitación Sección Docencia Presencial Centro de Comunicación Total "Doctor Carlos Castellanos" Jefe Sección Ingresos Lotería Santa Lucía, Jefe Unidad Administrativa Hospital de Ojos y Oídos "Doctor Rodolfo Robles Valverde" y Secretaria División Médica
Prestaciones económicas entregadas dentro del tiempo establecido por la Institución	25
Atención a inspectores de trabajo	15
Atención a inspectores del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS)	5
Visitas de sindicalistas	4
Audiencias atendidas de acuerdo al artículo No.50 del Pacto Colectivo de Condiciones de Trabajo	28
Reconocimiento económico por tiempo de servicio de acuerdo al artículo No.60 del Pacto Colectivo de Condiciones de Trabajo	4
Aplicación del artículo No.59 del Pacto Colectivo de Condiciones de Trabajo referente a escalafón a maestros	15



# Capítulo IV

## Eje Estratégico: Finanzas y Presupuesto





## Dirección Ejecutiva

### Plan o proyecto:

Administrar el presupuesto de acuerdo a lineamientos definidos en su elaboración.

### Resultados:

A través del trabajo en equipo se logró la integración del Plan Operativo Anual (POA) 2010 alineado con el Plan Estratégico 2008-2012, y presupuesto de manera participativa. Se contrataron los servicios profesionales de la empresa Asesoría y Eventos (ASEVEN), y en la primera etapa de la elaboración del Plan Operativo Anual POA 2010, se realizó una capacitación para la elaboración del mismo, por la empresa ASEVEN, y se contó con todo el personal del área administrativa de los diferentes centros y hospitales del Benemérito Comité y en las fases subsiguientes se trabajó con el equipo conformado por los Directores de División y/o Dirección y Jefes de Departamentos.



*Personal que participó en el Plan Operativo Anual (POA)*

Al finalizar la elaboración del POA y Presupuesto de este Comité, para su debida aprobación.

## División Médica

### Plan o proyecto:

Analizar y determinar los costos de los productos y servicios de la División para reducir el déficit y minimizar los subsidios.

### Resultados:

En el último bimestre se giró la instrucción a la Jefatura de Trabajo Social para iniciar la evaluación de aranceles de la división, incluyendo aranceles de servicios privados, en la que se tomará en cuenta la estimación de costos. Este plan se encuentra un proceso.

**Plan o proyecto:**

Velar por el cumplimiento de las normas y procedimientos del Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala.

**Resultados:**

Con la recopilación de normas y procedimientos en la División, se inició la revisión por parte de las Jefaturas de Sección y de Unidad de los hospitales regionales para su homogenización, divulgación y aplicación de aquellas que no han sido de observancia general en la División. Esto se encuentra en proceso.



*Hospital de Ojos "Doctora H.C. Elisa Molina de Stahl",  
Quetzaltenango*

**Plan o proyecto:**

Detectar y proponer ante Junta Directiva las fuentes alternas de financiamiento existentes en la división para gestionar su aprovechamiento siguiendo los canales establecidos.

**Resultados:**

Como parte de la detección de posibles fuentes alternas de financiamiento, se inició la investigación de la factibilidad de diversos proyectos que están siguiendo su curso de ejecución.

**División Lotería Santa Lucía****Plan o proyecto:**

Captar recursos económicos para el sostenimiento de los programas del Comité. Ser fuente de trabajo para no videntes.

**Resultados:**

Distribución del ingreso de lo recaudado. Beneficio económico que tuvieron los vendedores de billetes de Lotería Santa Lucía, así como el excedente trasladado a caja del Comité en concepto de "traslado por venta de billetes".

Tipo de sorteo	1er. Premio	Recaudado	Vendedores (16%)	Comité (14%)
Ordinario	Q 570,000	Q 136,325,000.00	Q 21,812,000.00	Q 19,085,500.00
Extraordinario	Q 1,200,000	Q 48,370,500.00	Q 7,739,280.00	Q 6,769,420.00
Extraordinario	Q 2,100,000	Q 30,120,000.00	Q 4,819,200.00	Q 4,216,800.00
Súper extraordinario	Q 6,000,000.00	Q 29,944,500.00	Q 4,791,120.00	Q 3,006,380.00
<b>Totales</b>		<b>Q 244,760,000.00</b>	<b>Q 39,161,600.00</b>	<b>Q 33,078,100.00</b>



**Plan o proyecto:**

Utilizar racionalmente los recursos del Comité.

**Resultados:**

Durante todos los meses del año, se trabajó por lo menos un sábado al mes para promover la venta de los sorteos extraordinarios, asimismo, en el mes de diciembre se trabajó todos los sábados con la intención de dar oportunidad a los vendedores que retiraran los billetes del sorteo súper extraordinario No. 237, del 9 de enero del año 2010.

**División Administrativa Financiera**

**Departamento Financiero**

**Plan o proyecto:**

Coordinar la elaboración del presupuesto del Comité.

**Resultados:**

Coordinar con la tesorera de Junta Directiva, la elaboración del presupuesto de ingresos y egresos del año 2010, para su aprobación por la Honorable Asamblea de Asociados del Benemérito Comité.

Participación en elaboración de Plan Operativo Anual (POA), el cual responde a los objetivos del Plan Estratégico 2008-2012.

**Plan o proyecto:**

Identificar las mejores tasas de interés para mantener las inversiones de valores existentes.

**Resultados:**

Gestión en las instituciones bancarias más calificadas, de la colocación de las inversiones a plazo fijo, obteniendo las mejores tasas de interés en el mercado, habiendo cerrado al 31 de diciembre con una tasa de interés promedio del nueve por ciento (9.00 %)

**Plan o proyecto:**

Preparar la información financiera que será revisada en Junta Directiva y otros entes colegiados del Benemérito Comité.

**Resultados:**

Elaboración y análisis de los estados financieros mensuales del Comité, los cuales son sujetos de revisión por parte de las firmas de auditores internos y externos, asimismo, por parte de la Contraloría General de Cuentas de la Nación.

Realización de inventario general de activos fijos en el Hospital de Ojos “Doctora Honoris Causa Elisa Molina de Stahl”, Zacapa, Centro Regional de Prevención de la Ceguera, Zaragoza, Chimaltenango y



Escuela para Niños Sordos “Fray Pedro Ponce de León”.

Realización de inventario general de activos fijos en mal estado en todos los centros, a excepción del Hospital de Ojos y Oídos “Doctor Rodolfo Robles Valverde”.

Incorporación de personal del área contable de la División Lotería Santa Lucía a la Sección de Contabilidad del Comité, con el objetivo de iniciar las gestiones para obtener a mediano plazo, estados financieros consolidados de dicha división y del Comité.

### Ejecución presupuestaria de ingresos

Traslados de Lotería Santa Lucía	Q 46,900,234.92
Donaciones por servicios médicos	Q 7,894,061.49
Donaciones por productos medicinales	Q 3,456,887.26
Donaciones por productos de óptica	Q 2,501,240.70
Intereses recibidos	Q 3,003,663.07
Donaciones por prótesis	Q 584,229.99
Arrendamientos	Q 537,740.41
Donaciones varias	Q 244,834.31
Donaciones por servicios educativos y de rehabilitación	Q 327,858.23
Otros ingresos	Q 348,256.03
Total	Q 65,799,006.41

**Traslados Lotería Santa Lucía:** corresponde a los traslados que realiza Lotería Santa Lucía por concepto de sorteos ordinarios, extraordinarios, caducidades, remanentes e intereses de sus inversiones.

**Donaciones por servicios médicos:** incluyen las contribuciones por consultas, exámenes, tratamientos, cirugía mayor y menor, anestesias, rehabilitación y otros servicios que se prestan en el Hospital de Ojos y Oídos “Doctor Rodolfo Robles Valverde” y hospitales regionales.

**Donaciones por productos medicinales:** son las contribuciones por el suministro de medicina que se les proporciona a los pacientes en los distintos hospitales del Comité.

**Donaciones por productos de óptica:** consiste en las contribuciones de los pacientes, al proporcionarles lentes y monturas. Se tiene contrato con la empresa Solución Óptica, quien tiene sucursales en todos los hospitales regionales del Comité.

**Intereses recibidos:** son los intereses generados por las cuentas de depósitos monetarios e inversiones a plazo fijos del Comité, en el sistema bancario.



**Donaciones por prótesis:** se refiere a las contribuciones obtenidas por la colocación de prótesis oftalmológicas y otológicas.

**Arrendamientos:** es el producto del alquiler de un terreno a la gasolinera Esso Standard Oil, S. A., el cual está ubicado en el periférico a un costado del Hospital de Ojos y Oídos “Doctor Rodolfo Robles Valverde”.

**Donaciones varias:** son las ayudas que brindan eventualmente, empresas privadas, personas particulares y organizaciones internacionales, sobre todo cuando se realiza la carrera de la luz y el sonido y otras actividades similares.

**Donaciones por servicios educativos y de rehabilitación:** son las cuotas con las que los padres de familia contribuyen en las escuelas y centros del Comité por la formación y preparación de sus hijos.

**Otros ingresos:** consiste en ingresos por diferentes conceptos que no son del giro normal de la institución, por ejemplo: venta de periódico, parqueos, arrendamiento de casetas.

### Ejecución presupuestaria de egresos

División Médica	Q 21,374,829.38
División de Educación y Rehabilitación	Q 13,994,041.88
Dirección de Trabajo Social	Q 4,645,105.23
División Administrativa - Financiera	Q 3,569,118.93
Dirección de Comunicaciones	Q 2,596,849.51
Auditoría Interna y Externa	Q 689,980.14
Dirección de Recursos Humanos	Q 897,701.36
Dirección Ejecutiva y Junta Directiva	Q 753,998.95
Adquisición de inventarios y activos fijos	Q 6,996,057.66
Total	Q 55,517,683.04

### Egresos por divisiones y direcciones:

División Médica, División de Educación y Rehabilitación, Dirección de Trabajo Social, Dirección Administrativa Financiera, Dirección de Comunicaciones, Auditoría Interna y Externa, Dirección de Recursos Humanos, Dirección Ejecutiva y Junta Directiva: corresponde a todos los gastos de operación necesarios para el funcionamiento de cada una de las divisiones y direcciones del Comité, mencionándose entre las más importantes, sueldos, prestaciones laborales, energía eléctrica, agua, combustible, teléfono, seguridad, viáticos (maestros itinerantes, trabajadoras sociales, entre otros),



medicinas a patrocinados, seguros, estímulo a vendedores ciegos de Lotería Santa Lucía e inversión de publicidad, etc.

### **Adquisición de inventarios y activos fijos:**

Corresponde a los pagos realizados para la adquisición de los distintos inventarios, dentro de los que se encuentran: medicamentos, lentes, monturas y prótesis otológicas, asimismo, a los pagos realizados para la compra de equipo médico, equipo de cómputo, equipo de comunicaciones, entre otros.

### **Dirección de Comunicaciones**

#### **Plan o proyecto:**

Realizar campañas de comunicación que den a conocer el éxito de los procesos médicos, educativos y rehabilitación del Benemérito Comité vinculando la marca Lotería Santa Lucía.

#### **Resultados:**

Pautadas dos campañas de comunicación, promoviendo los diferentes sorteos para mantener en el mercado la imagen de Lotería Santa Lucía. Asimismo, se contó con el apoyo de los canales 3 y 7 cada semana divulgaron gratuitamente los números de los tres premios principales del respectivo sorteo.

#### **Campañas realizadas**

Nombre de la campaña	Período
Promoción de los sorteos ordinarios y extraordinarios	Enero a octubre
Promoción del Sorteo Súper Extraordinario	Octubre a diciembre

#### **Plan o proyecto:**

Promocionar la imagen institucional.

#### **Resultados:**

Diseño gráfico con la imagen institucional en billetes de Lotería Santa Lucía, afiches promocionales, diplomas, tarjetas y mantas:

#### **Diseños realizados:**

No.	Diseños
51	Billetes de Lotería
12	Afiches promocionales
01	Calendario Institucional
100	Mantas promocionales identificación de puntos de venta
500	Diplomas
2000	Tarjetas institucionales



## El éxito logrado en las actividades, se alcanzó gracias al apoyo que brindaron entidades públicas, privadas, incluyendo en éstas a medios de comunicación:

Asociación de Empresas de Autobuses Urbanos  
Banco Agromercantil  
Banco de los Trabajadores (BANTRAB)  
Banco de Antigua  
Centro de Audición y Adiestramiento Fonético  
Christoffel Blindenmission (CBM)  
Cervecería Centroamericana  
Confederación Deportiva Autónoma de Guatemala (CDAG)  
CONFECOOP, R. L.  
Consejo Nacional del Deporte la Educación Física y la Recreación (CONADER)  
Benemérito Cuerpo de Bomberos Municipales  
Dirección General de Educación Física (DIGEF)  
Domino's Pizza  
Droguería Colón  
Embotelladora La Mariposa  
Empresa Municipal de Agua (EMPAGUA)  
Fábrica Peter Pan  
Federación Nacional de Ajedrez  
Federación Nacional de Atletismo  
Federación Nacional de Natación  
Fundación Pro Bienestar del Minusválido (FUNDABIEM)  
Gatorade  
Concejo Internacional de Educadores de Personas con Discapacidad Visual (ICEVI)  
Imprenta CODELACE  
Imprenta Vivian  
Innovu  
Ministerio de Educación (MINEDUC)  
Municipalidad de Guatemala  
Laboratorio SGS de Guatemala  
Laboratorio Biotical  
Ministerio de Cultura y Deporte  
Policía Nacional Civil (PNC)  
Policía Municipal de Tránsito  
Restaurante Al Macarone  
Representaciones MAGERSA  
Solución Óptica

### Empresas e instituciones que apoyan en la colocación laboral de personas ciegas y sordas:

AVON de Guatemala  
Arrow de Guatemala  
Banco G&T Continental  
Banrural  
Banco de Antigua  
Biblioteca Municipal, zona 5  
Cargo Express  
Café Barista  
Contraloría General de Cuentas

Colegio Campo Real  
Colegio Imanol  
Corte Suprema de Justicia  
Credomatic  
Deskargo  
Diario Prensa Libre  
El Correo  
Fábrica Del Monte  
Fundación Paiz, Escuela de Ciencia y Tecnología en la Actividad Física (ECTAFIDE)  
Fundación McDonald's  
Fundación Deseo Escucharte (Pastelería los Tulipanes)  
Grupo M  
Hotel Barceló  
Hotel Camino Real  
Imágenes Computarizadas  
Laboratorio Cheminter  
Laboratorio Abbot  
Ministerio Público Villa Nueva  
Multicopi  
Municipalidad de Guatemala  
Opelsa  
Química Universal  
Registro Nacional de las Personas (RENAP)  
Restaurante El Portal del Ángel

### Medios de comunicación

Canales 3 y 7  
Noticiero, Al Filo de la Noche  
Noticiero, Telecentro Trece  
Nuestro Mundo por la Mañana  
Noticiero Telediario  
Noticiero Noti 7  
Diario El Periódico  
Diario Al Día  
Diario de Centro América  
Nuestro Diario  
Periódico El Quetzalteco  
Emisoras Unidas  
Radio Fabulosa  
Radio Grupo Alius  
Radio Universidad  
Radio FM Joya  
Radio FM Globo  
Radio Ranchera  
Radio La Chimalteca  
Radio La Red  
Radio La Tesorito  
Radio Yo Si Sideral  
Radio Nuevo Mundo  
Central de Radio  
Stereo 100



# Galería de actividades destacadas



## El sistema de Lecto-Escritura Braille en la VI Feria Internacional del Libro

En la VI Feria Internacional del Libro, y en el año del bicentenario de Louis Braille, el Benemérito Comité participó con actividades culturales y educativas en el Parque de La Industria, donde desarrolló dos talleres sobre el sistema de lecto-escritura Braille dirigido a personas videntes.



## Lanzamiento del Sorteo Súper Extraordinario de 6 Millones de Quetzales de Lotería Santa Lucía

Con el concepto de un Loteriazoo en plena crisis, El Comité realizó el lanzamiento de la campaña para la promoción del Sorteo Súper Extraordinario de 6 Millones de Quetzales.



## Donación de lentes

El Banco Agromercantil (BAM) entregó un donativo al Benemérito Comité once mil unidades de lentes. La Licenciada Panchita Aguirre de Kaehler, tesorera de Junta Directiva recibe de manos del representante del BAM el donativo.



## Premio Microsoft

Yesenia Maribel Sandoval persona ciega egresada en el Centro de Rehabilitación Integral (CRI) obtuvo el segundo lugar en el concurso "La tecnología en mi vida" organizado por Microsoft y la Organización de Estados Americanos (OEA) a nivel latinoamericano, con participación de México, Brasil, Argentina, Honduras y Guatemala.



### 64 Aniversario del Benemérito Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala

El 3 de diciembre el programa “Nuestro Mundo por la Mañana”, transmitido por canal 7, dedicó su espacio para divulgar la labor que la Institución desarrolla en beneficio de la sociedad guatemalteca.



### Visita especial a niños ciegos y sordos

Alumnos de la Escuela para Niños Ciegos “Santa Lucía” y del Jardín para Sordos “Rodolfo Stahl Robles” recibieron la visita de Muali, una cachorrita de león. Esto contribuyó a las terapias de los alumnos en su relación directa con los animales.



### Sello postal Braille

En conmemoración del bicentenario del nacimiento de Louis Braille, la Dirección General de Correos y Telégrafos autorizó la emisión de 200 mil sellos postales Braille en su honor, contando con la participación del Benemérito Comité.



### Un loteriazó en plena crisis

El Benemérito Comité innovó el sistema de campaña publicitaria, para la promoción del Sorteo Súper Extraordinario de 6 millones, al participar en el inicio de la temporada teatral de la obra "Un loteriazó en plena crisis", que estuvo en escena de octubre a diciembre en el teatro de la Universidad Popular (UP).

